

iET® CMDB Intelligence

Vollständige Kontrolle über Ihre Configuration Items

iET CMDB Intelligence unterstützt Sie bei:

- ▶ der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen an die IT
- ▶ der schnellen Aufbereitung aktueller Informationen für Audits
- ▶ der detaillierten Kenntnis Ihrer IT-Infrastruktur
- ▶ der Bereitstellung aktueller und korrekter Daten für Incident-, Problem-, Change- und Release Management

Aufbau und Betrieb einer Configuration Management Database (CMDB)

IT-Inventar ist nicht statisch. Hardware-Änderungen wie Nachrüstung, Ausmusterung, Neukauf, Wartung und Verlust gehören zum täglichen Geschäft. Kapazitäten müssen freigegeben oder die Performance erhöht werden. Hinzu kommen neue Software-Releases und -Patches. Zur kontrollierten und risikominimierten Durchführung aller Änderungen ist es notwendig, dass Sie Ihr Inventar genau kennen und detaillierte Informationen über dessen Verteilung und Verwendung haben.

Bei der Planung neuer oder geänderter Serviceleistungen für Hard- oder Software muss die IT-Organisation genau wissen, welche Configuration Items (CI) betroffen sind. Darüber hinaus muss die IT nachvollziehen können, welche Services von welchen Configuration Items unterstützt werden. Nur dann kann die Umstellung mit minimaler Unterbrechung erfolgen.

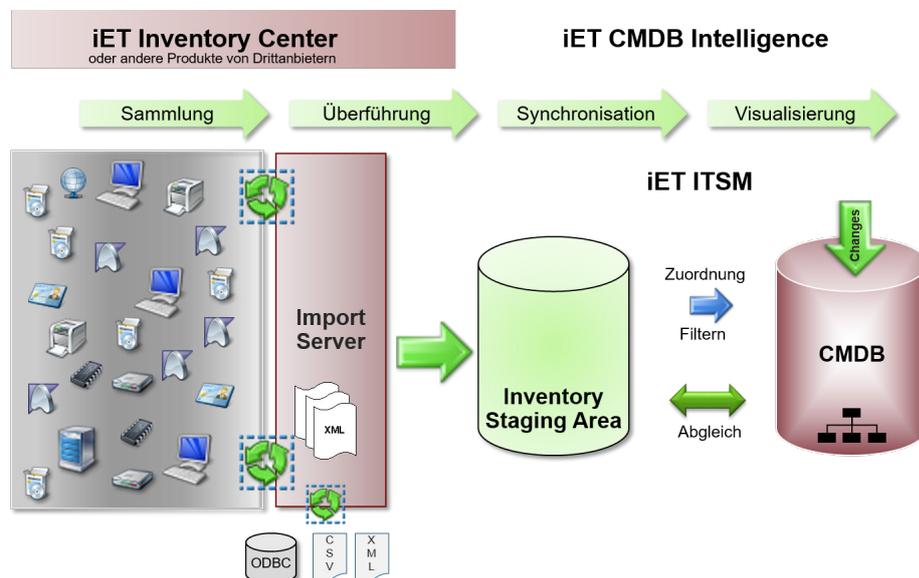
Mit Hilfe der Lösung iET CMDB Intelligence wird die CMDB mit Daten befüllt, aktuell gehalten und liefert so die notwendigen Informationen für alle IT-Prozesse. Sie können die technische Infrastruktur optimal planen, den Prozess Change Management überwachen und Ihr Inventar während des gesamten Lebenszyklus kontrollieren.

Sie sind außerdem in der Lage, gesetzlichen Anforderungen zu begegnen, indem Sie Änderungen an der IT-Infrastruktur dokumentieren, archivieren und Autorisierungen nachvollziehbar darlegen.

Funktionsweise von iET CMDB Intelligence

iET CMDB Intelligence transferiert die von einer Asset-Discovery-Lösung ausgelesenen Asset-Informationen unter Berücksichtigung gesetzter Filter in eine Datenbank. Diese Datenbank bildet den Ist-Bestand und wird bei iET Solutions als "Inventory Staging Area" bezeichnet. Die Ist-Daten werden separat vom Bestand der CMDB vorgehalten und automatisch mit diesem abgeglichen. iET CMDB Intelligence kann dadurch Unterschiede zwischen Ist-Bestand und dem Bestand der CMDB aufzeigen und gewährleistet somit den umfassenden Soll-/Ist-Vergleich des IT-Inventars.

iET CMDB Intelligence integriert neben iET Inventory Center auch Drittsysteme wie Microsoft MECM*, InControl* oder enteo*.



iET® CMDB Intelligence

Vollständige Kontrolle über Ihre Configuration Items

Nutzen und Merkmale von iET CMDB Intelligence

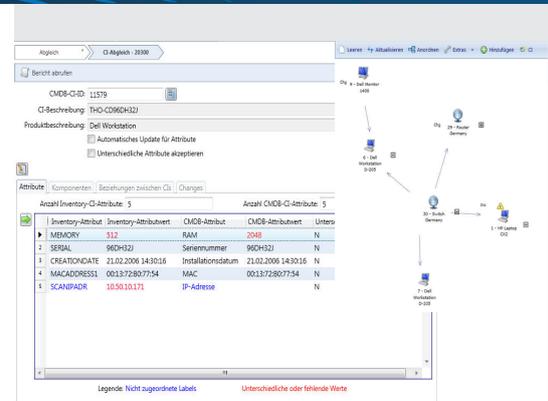
- ▶ automatische Erstellung der Hard- und Software-Relationen
- ▶ akkurate Verwaltung des gesamten IT-Inventars inklusive Standort, Konfiguration, Historie etc.
- ▶ zentrale Datenbank, die Inventardaten unternehmensweit zur Verfügung stellt
- ▶ Abgleich und Analyse des tatsächlichen IT-Bestands mit dem in der CMDB gespeicherten (Soll-/Ist-Vergleich)
- ▶ Vergleiche über die Veränderung des IT-Bestands innerhalb bestimmter Zeiträume
- ▶ Zeitersparnis im Incident Management durch sofortige Verfügbarkeit aller benötigten CI-Details
- ▶ Identifizieren nicht autorisierter Changes und Ergreifen geeigneter Maßnahmen
- ▶ akkurate Daten als Planungsgrundlage für das Release Management
- ▶ Abfragen zur Kontrolle und Weiterverarbeitung in Microsoft Excel
- ▶ Verhindern von Dubletten und ungewolltem Überschreiben von Configuration Items
- ▶ Filter zur Beschränkung der zu importierenden Informationen und Daten wie z. B. Ausschluss detaillierter BIOS-Informationen oder mit dem Betriebssystem mitgelieferter ausführbarer Programmdateien (.exe)
- ▶ Möglichkeit, Beschreibungen für bestimmte Gruppen von CIs einzuführen und z. B. Rechner mit der Bezeichnung "HP ProLiant ML 370*" einfach unter „HP Server“* in der CMDB zu führen

Integration mit Asset Discovery

Unternehmen, die ihre CMDB automatisch befüllen wollen, können die Software iET CMDB Intelligence mit Lösungen für Asset Discovery wie z. B. iET Inventory Center integrieren.

Mit iET Inventory Center erfassen Sie Ihre Hardware- und Software-Assets lückenlos und managen zudem Ihre Lizenzen. iET Inventory Center verfügt über einen eigenen Windows- und Web-Client und kann unabhängig (stand-alone) von weiteren Lösungen von iET Solutions eingesetzt werden. iET Inventory Center ermittelt alle Daten für ein umfassendes Asset Management und bietet die dazu notwendigen Abfragen und Sichten.

Nähere Informationen zu iET Inventory Center entnehmen Sie bitte dem gleichnamigen Datenblatt.



ÜBER IET SOLUTIONS

iET Solutions, ein Mitglied der Unternehmensgruppe UNICOM® Global, unterstützt große wie mittelständische Unternehmen beim effizienten IT-Betrieb und sicheren Management ihrer IT-Infrastruktur. Weltweit setzen internationale Organisationen die Software-Lösungen von iET Solutions für IT Service Management (ITSM), Software Asset Management (SAM) sowie Enterprise Service Management (ESM) ein. iET Solutions verfügt über drei Jahrzehnte an Erfahrung im Service-Management-Bereich; das gesamte Produktportfolio lässt sich branchenunabhängig einsetzen.

Standorte

Weltweite Zentrale

iET Solutions, LLC.
UNICOM Global HQ
UNICOM Plaza Suite 310
15535 San Fernando Mission Blvd.
Mission Hills, CA 91345, United States

Telefon: +1 818 838 0606
info@unicomglobal.com
www.unicomglobal.com

Europäische Zentrale

iET Solutions GmbH
Humboldtstr. 10
85609 Aschheim, Deutschland

Telefon: +49 89 74 85 89 0
info@iet-solutions.de
www.iet-solutions.de

UK Zentrale

iET Solutions
Macro 4 Limited
The Orangery
Turners Hill Road
Worth, Crawley
West Sussex RH10 4SS, United Kingdom

Telefon: +44 12 93 87 23 00
info@iet-solutions.co.uk
www.iet-solutions.co.uk