

iET[®] Inventory Center

Agentenlose Inventarisierung Ihrer IT-Assets

Technische Daten

Agentenlose Inventory-Schnittstellen:

- ▶ Windows APIs (RPC, WMI, Remote Registry)
- ▶ SSH (Linux, OS-X, etc.)
- ▶ Exchange ActiveSync (Mobile Devices)
- ▶ SNMP v1, v2c
- ▶ SNMP v3
- ▶ Drucker: Drucker MIB (Seitenzähler, Füllstand für Toner, Benachrichtigungen)
- ▶ Router, Switches: Cisco Discovery Protocol (CDP)
- ▶ alle SNMP-Devices: Host-MIB, Entity-MIB
- ▶ Switches: Bridge-MIB
- ▶ geringer Bandbreitenverbrauch zur Vermeidung von Störungen im Tagesgeschäft

Asset Management und optionale Nutzung der Daten zum Aufbau einer Configuration Management Database

IT-Infrastrukturen werden zunehmend komplexer und sind durch immer häufigere Änderungen an Hardware, Software und Lizenzen geprägt. Mit einem Tool wie iET Inventory Center erhalten Unternehmen aussagefähige, aktuelle Daten über die Leistung und Nutzung der eingesetzten IT-Assets. Nur so können hochwertige IT-Services angeboten und ein nachhaltiges Risikomanagement betrieben werden.

Agentenlose Inventarisierung

iET Inventory Center inventarisiert von zentraler Stelle komplette Netzwerke, ohne dass auf den Geräten zuvor ein Agent installiert werden muss. Erfasst werden physikalische und virtualisierte Rechner mit sämtlichen Komponenten wie Modell, Prozessor, Speichermodule, Laufwerke, Sound- und Video-Adapter, Bildschirme und angeschlossene USB-Geräte. Zusätzlich wird weitere Hardware wie Switches, Router, oder Drucker inventarisiert. Ausgelesen werden zudem alle vorhandenen Software-Pakete, Apps, Hotfixes und die Konfiguration von Windows-Systemen.

Andere Geräte unter Mac OS-X, Linux, VMware ESX, etc. mit SNMP- oder SSH-Schnittstellen erreicht iET Inventory Center ebenfalls ohne Agenten direkt über die vorhandenen APIs.

Gespeichert in einer zentralen MS SQL Server Datenbank, verfügen Sie sofort über sämtliche Daten und können diese zur weiteren Analyse dynamisch in frei konfigurierbaren und übersichtlichen Berichten verwenden, die Sie zur Dokumentation für Audits oder zu Controlling-Zwecken im Rahmen Ihres Asset Managements benötigen.

Gelebter Datenschutz:

Anonymisierung von Benutzernamen

Mit dem Einsatz von iET Inventory Center sind Sie in der IT-Administration rechtlich auf der sicheren Seite, da iET Inventory Center als Produkt eines deutschen Herstellers selbstverständlich die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG §4) sowie entsprechende europäische Normen erfüllt.

Prinzipiell werden die interaktiven Benutzerkonten von iET Inventory Center anonymisiert. Dies macht es unmöglich, personenbezogene Daten zurück zu berechnen und einer realen Person zuzuordnen.

Inventarisierung aller Assets

Über TCP/IP sammelt iET Inventory Center innerhalb weniger Minuten die Daten aller ans Netzwerk angeschlossenen Windows-PCs, SSH- und SNMP-fähigen Geräte. Dazu zählen z. B. Printserver, Switches, Router sowie Mac- und Linux-Rechner. Mit dem integrierten Scanner können durch parallele Ad-hoc-Abfragen bis zu 150 Rechner in einer Minute gescannt werden.

Scan-Bereiche lassen sich auf Basis der im Active Directory vorhandenen Strukturen definieren oder klassisch über die Eingrenzung des IP-Bereiches einschränken und ermöglichen es so, bei Bedarf nur einzelne Standorte oder Abteilungen zu erfassen.

iET® Inventory Center

Agentenlose Inventarisierung Ihrer IT-Assets

Das Tool beeinträchtigt während des Scan-Vorgangs weder die Netzwerk-Performance noch die Verarbeitungsleistung einzelner Computer, sodass Mitarbeiter nicht in ihrer Arbeit gestört werden. Alle Informationen werden in eine zentrale Datenbank geschrieben und dort gespeichert.

iET Inventory Center ermöglicht die Inventarisierung der Netzwerk-Rechner auch über ein Logon-Script. Sobald sich ein Anwender an einem PC anmeldet, wird dieser automatisch für die Hard- und Software-Inventarisierung gescannt. Scan-Vorgänge sowie der Transfer der Informationen in die Datenbank von iET Inventory Center können über die Aufgabenplanung gesteuert und automatisiert werden.

Zusätzlich zum aktuellen Inventarisierungsstand bleiben alle bisherigen Änderungen in der Datenbank gespeichert. Damit können, versehen mit einem Zeitstempel, im iET Management Center die alten und neuen Werte der Eigenschaften abgefragt werden.

Inventarisierung über MS Exchange

iET Inventory Center liefert einen Überblick über die gesamte Organisation von Microsoft Exchange wie z. B. „Wo befinden sich welche Server mit welchen Editionen und Rollen“. Zudem werden Details zu den Mailbox-Datenbanken abgebildet und Sie erfassen die mit dem Exchange Server über ActiveSync verbundenen mobilen Geräte wie Smartphones, Tablets etc.

Eindeutige Asset-Identifizierung durch „Fingerprint-Methode“

iET Inventory Center verwendet ein sicheres Verfahren zur zweifelsfreien Erkennung und Zuordnung eines Assets. Mit der zuverlässigen „Fingerprint-Methode“ vermeiden Sie Duplikate, die entstehen können, wenn ein Rechner umbenannt oder ein Mainboard bzw. eine Netzwerkkarte getauscht wurden.

Installation und Benutzer-Oberflächen

iET Inventory Center muss zur Erfassung und Auswertung aller pingbaren Geräte nur einmal zentral installiert werden. Es bietet mit dem iET Management Center eine komfortable Benutzerführung auf Basis des Windows-Clients. Die Installation sowie Ausführung von Software-Agenten auf den Client-PCs im Netzwerk ist nicht notwendig, da iET Inventory Center agentenlos arbeitet.

Die gesammelten Daten können sowohl über das iET Management Center als auch über den Web-Client ausgewertet werden. Die flexibel erstellbaren Auswertungen stehen anschließend in verschiedenen Formaten wie z. B. Excel zur weiteren Verarbeitung als Ausdruck oder Export zur Verfügung.

Integration des Active Directory (AD)

Scan-Bereiche lassen sich auch auf Basis der im AD vorhandenen Strukturen definieren. Dadurch werden automatisch alle dort eingepflegten Änderungen, wie z. B. neue Subnetze, Standorte oder organisatorische Einheiten beim nächsten Scan berücksichtigt. Somit reduziert sich für Sie der Verwaltungsaufwand für Eingabe und Pflege von Scan-Bereichen in der GUI des Scan-Moduls.

Eigenschaften

- ▶ Benutzer-Anonymisierung: Die Benutzerinformationen können bereits zum Zeitpunkt der Erfassung anonymisiert werden (gemäß BDSG §4)
- ▶ Benutzer-Informationen aus dem Active Directory (inklusive rekursiver Gruppen-Zugehörigkeit)
- ▶ Rechner-Details aus dem Active Directory
- ▶ Überprüfung via iET Management Center oder Web-Schnittstelle
- ▶ GUI-Scan mit der Workflow-Engine und Scan-Service
- ▶ Scan auf Basis von Organisationseinheiten im Active Directory (Organizational Units)
- ▶ Scan auf Basis von Standorten/Subnetzen im Active Directory
- ▶ Scan auf Basis definierter IP-Bereiche oder Listen
- ▶ Discovery mobiler Geräte via Exchange ActiveSync
- ▶ agentenloser Betrieb
- ▶ Inventory von Windows-Rechner via WMI, Remote-Registrierung, RPC, Scripts
- ▶ Aufgabenplanung für Scan-Jobs
- ▶ benutzerdefinierte Eigenschaften (dynamisch oder konstant)
- ▶ benutzerdefinierte Registry-Abfragen
- ▶ benutzerdefinierte WMI-Abfragen
- ▶ benutzerdefinierte OID-Abfragen

iET[®] Inventory Center

Agentenlose Inventarisierung Ihrer IT-Assets

Beispiele für vordefinierte Auswertungen

- ▶ **Assets:** Computer (inklusive CPU, Festplatte, Partitionen) sowie andere IP-fähige Geräte
- ▶ **Faulty:** fehlerhaft gescannte Assets
- ▶ **Domains:** im Netzwerk ermittelte Domains
- ▶ **Hardware:** im Windows-Netzwerk eingesetzte Hardware sowie die Anzahl der Installationen
- ▶ **Software:** im Windows-Netzwerk eingesetzte Software-Pakete sowie die Anzahl der Installationen

The screenshot shows the 'Job Monitor' window in iET Inventory Scan 7.7.1. It displays a list of scan jobs with columns for Job Id, Definition Name, and various status indicators. Below the job list, there is a table showing the results of a scan for '192.168.111.147'.

Job Id	Definition Name	Zu Ana...	Ana...	G...	Er...	La...	En...	Fort...	St...	La...	Gestartet	Beendet
Manual 09.0...	Inventarisieru...	1	1	1	1	0	0	Fl...	00:...	09.04.2019 ...	09.04.2019 11:03:17	
Job VM 09.0...	Inventarisieru...	1	1	1	1	0	0	Fl...	00:...	09.04.2019 ...	09.04.2019 11:09:18	
Job VM 09.0...	Inventarisieru...	1	1	1	1	0	0	Fl...	00:...	09.04.2019 ...	09.04.2019 10:33:46	
Job VM 08.0...	Inventarisieru...	1	1	1	1	0	0	Fl...	00:...	08.04.2019 ...	08.04.2019 11:00:15	
Job VM 08.0...	Inventarisieru...	1	1	1	1	0	0	Fl...	00:...	08.04.2019 ...	08.04.2019 10:55:41	
Job VM 05.0...	Inventarisieru...	1	1	1	1	0	0	Fl...	00:...	05.04.2019 ...	05.04.2019 14:56:34	
Job VM 03.0...	Inventarisieru...	1	1	1	1	0	0	Fl...	00:...	03.04.2019 ...	03.04.2019 08:36:51	

Element	Name	Ergebnis	Nachricht	Aktueller Vorgang	Status	Laufzeit	Gestartet
192.168.111.147	WMSchulung2012	Ok	Windows Gerät	Asset Inventarisierung	Finished	00:00:34	11:02:42.4996
	LogInfo.Script valid...	None	Syntax OK	Asset Inventarisierung	Finished	00:00:00	11:02:42.3031

Über die grafische Oberfläche von iET Inventory Scan können die gewünschten Scan-Einstellungen einfach konfiguriert und gespeichert werden.

Detaillierte Auswertungen

Mit wenigen Mausklicks generieren Sie aus den zentral gespeicherten Daten frei konfigurierbare und übersichtliche Berichte. Diese bieten Ihnen detaillierte Informationen über alle an das Netzwerk angeschlossenen Rechner und Geräte sowie über deren Konfiguration.

Über das Setzen von Filtern können Datenanalysen im Query-Designer individuell auf die jeweiligen Anforderungen angepasst werden. Auch Auswertungen von Journal-Einträgen sind möglich.

iET Inventory Center verfügt über ein rollenbasiertes Administrationskonzept im Bereich der Auswertungen, d. h., dass Auswertungen über hierarchische Filter definiert werden. Dieses Feature ermöglicht es Unternehmen, den Datenzugriff auf bestimmte Anwendergruppen einzuschränken und nicht autorisierten Anwendern den Zugriff zu verweigern.

The screenshot shows the 'Assets [Device]' report in iET Inventory Center 7.7.1. The report displays a list of assets with columns for Name, DnsHostName, OperatingSystem.Name, DeviceInfo.Description, OperatingSystem.Domain, and LastVirtual.

Licenseid	Name	DnsHostName	OperatingSystem.Name	DeviceInfo.Description	OperatingSystem.Domain	LastVirtual
<input checked="" type="checkbox"/>	LDRAKE	ldrake.schulung.iet.de	Microsoft Windows 10 Pro	Microsoft Windows 10 Pro	SCHALLUNG	
<input checked="" type="checkbox"/>	R440	r440.schulung.iet.de	Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter	Microsoft Windows Server 2012 R2...	SCHALLUNG	
<input checked="" type="checkbox"/>	R442	r442.schulung.iet.de	Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter	Microsoft Windows Server 2012 R2...	SCHALLUNG	
<input checked="" type="checkbox"/>	R443	r443.schulung.iet.de	Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter	Microsoft Windows Server 2012 R2...	SCHALLUNG	
<input checked="" type="checkbox"/>	R444	r444.schulung.iet.de	Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter	Microsoft Windows Server 2012 R2...	SCHALLUNG	
<input checked="" type="checkbox"/>	R445	r445.schulung.iet.de	Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter	Microsoft Windows Server 2012 R2...	SCHALLUNG	
<input checked="" type="checkbox"/>	R446	r446.schulung.iet.de	Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter	Microsoft Windows Server 2012 R2...	SCHALLUNG	
<input checked="" type="checkbox"/>	R447	r447.schulung.iet.de	Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter	Microsoft Windows Server 2012 R2...	SCHALLUNG	
<input checked="" type="checkbox"/>	R448	r448.schulung.iet.de	Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter	Microsoft Windows Server 2012 R2...	SCHALLUNG	
<input checked="" type="checkbox"/>	WMSCHULUNG2012	WMSchulung2012	Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard	Microsoft Windows Server 2012 R2...	WORKGROUP	LDRAKE

Beispiel für eine Auswertung von Assets

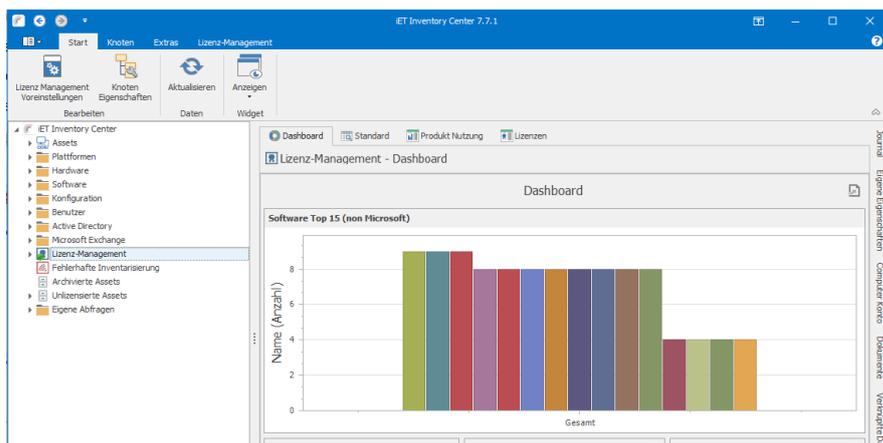
iET® Inventory Center

Agentenlose Inventarisierung Ihrer IT-Assets

Lizenzmanagement

Das Lizenzmanagement basiert auf den Daten der inventarisierten Software-Pakete. Ein einfach zu benutzender Assistent erzeugt aus einem Paket ein Produkt im Lizenzmanagement. Damit kontrollieren Sie Upgrade- und Downgrade-Rechte, Wartungsverträge, Einkauf und Verkauf von Lizenzen sowie verschiedene Lizenz-Metriken etwa pro User, pro Gerät, pro Installation, gleichzeitige Verwendung, Zweitnutzungsrechte u. a. Das Lizenzmanagement von iET Inventory Center erfüllt sämtliche Anforderungen an das Software Asset Management (SAM). Zudem können Sie die Aktualität und korrekte Nutzung Ihrer Software-Lizenzen durch ein Ampelsystem optimal steuern und überwachen. Mit der integrierten Lizenzverwaltung lassen sich

- ▶ Lizenzdokumente verwalten,
- ▶ Lizenzkäufe und -abgänge managen,
- ▶ Software-Pakete gruppieren.



In der Lizenzverwaltung können Dateien wie z. B. Lizenzdokumente oder Rechnungen mit den Lizenzen verlinkt werden.

Einsparpotenziale dank Software-Nutzungsstatistiken

Die Investition in iET Inventory Center zahlt sich schnell aus. iET Inventory Center bietet mit LOGINuse für Windows einen optionalen Software-Nutzungs-Agenten, der den Zeitpunkt der letzten Verwendung aller Anwendungen von allen Benutzern eines Rechners registriert. Dies funktioniert ebenfalls auf Terminalservern. Die so ermittelten Daten werden selbstverständlich im Lizenzmanagement von iET Inventory Center berücksichtigt. Über den Abgleich von installierten Software-Paketen mit tatsächlich benutzten Lizenzen ist es Ihnen durch die Identifizierung unbenutzter und somit überflüssiger Applikationen möglich, große Einsparpotenziale zu erschließen.

Alternativ zur Verwendung von LOGINuse für Windows können über die Windows-API die letzten bekannten Verwendungszeitpunkte der Anwendungen ermittelt werden. Diese Daten enthalten jedoch nur die über das Startmenü, den Desktop oder den Explorer gestartete Anwendungen.

Abbildbare Lizenzmetriken

- ▶ pro User
- ▶ pro Gerät
- ▶ pro Installation
- ▶ Zweitnutzungsrechte

iET® Inventory Center

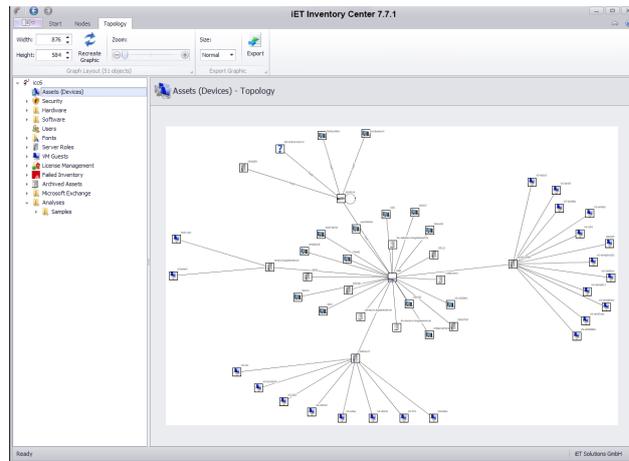
Agentenlose Inventarisierung Ihrer IT-Assets

Vorteile der Integration mit iET CMDB Intelligence

- ▶ automatische Erstellung der Hard- und Software-Relationen
- ▶ Soll-/Ist-Vergleich der IT-Infrastruktur
- ▶ akkurate Verwaltung des gesamten IT-Inventars inklusive Standort, Konfiguration, Historie etc.
- ▶ Zeitersparnis im Incident- und Problem Management sowie im Change Management durch sofortige Verfügbarkeit aller Details von Configuration Items
- ▶ Unterstützung bei der Planung und Kontrolle von Changes
- ▶ liefert akkurate Daten als Planungsgrundlage für das Release Management
- ▶ zentrale Datenbank, die Inventardaten unternehmensweit zur Verfügung stellt

Grafische Darstellung der Netzwerk-Topologie

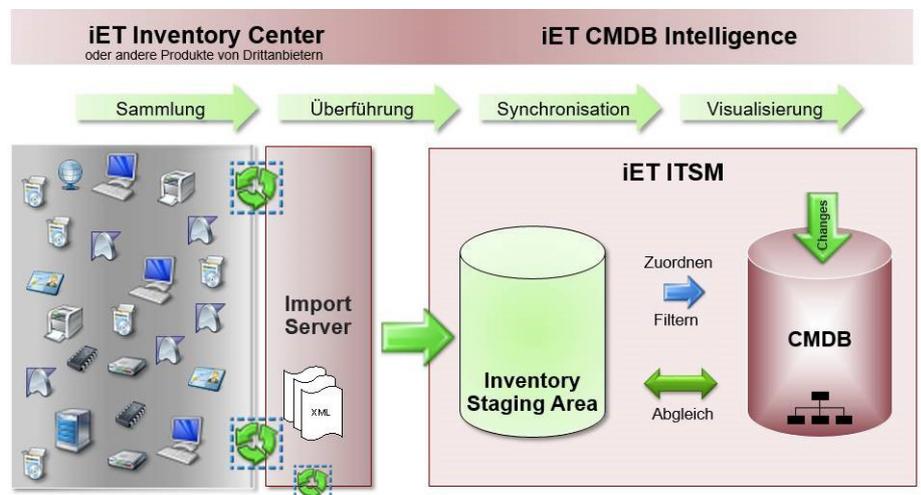
iET Inventory Center liefert die grafische Darstellung der Netzwerkstruktur. Optisch klar und deutlich abgebildet werden die Port-Verbindungen und Asset-Abhängigkeiten beispielsweise zwischen Clients, Servern, Switches und Druckern. Damit erhält die IT-Administration je nach Netzwerkgröße eine Übersicht über die gesamte oder bei Bedarf auch auf Teilbereiche der Netzwerklanschaft.



Netzwerk-Topologie in iET Inventory Center

Nutzung der erfassten Daten zum Aufbau einer Configuration Management Database (CMDB)

Neben dem klassischen Asset Management können die von iET Inventory Center ermittelten Daten der IT-Infrastruktur auch zum Aufbau einer CMDB genutzt werden. Dazu wird die Lösung iET CMDB Intelligence eingesetzt. Diese transferiert die ausgelesenen Asset-Informationen unter Berücksichtigung gesetzter Filter in eine eigene Datenbank. Über die Filter können nicht gewünschte Informationen, die ausschließlich im Asset Management benötigt werden, vom Import ausgeschlossen werden.



Funktionsweise von iET Inventory Center und iET CMDB Intelligence

iET® Inventory Center

Agentenlose Inventarisierung Ihrer IT-Assets

iET CMDB Intelligence hält die IST-Daten separat vom Bestand der CMDB vor und gleicht diese automatisiert ab. Unterschiede zwischen dem aktuellen IST-Bestand und der CMDB werden in einem umfassenden Soll-/Ist-Vergleich aufgezeigt.

Nähere Informationen zu iET CMDB Intelligence entnehmen Sie bitte dem gleichnamigen Datenblatt, das auf unserer Webseite zur Verfügung steht.

Lösungskomponenten für Asset Management und Configuration Management / CMS

Asset Management

Mit iET Inventory Center erfassen Sie Ihre Hardware und Software Assets lückenlos und managen zudem Ihre Lizenzen. iET Inventory Center verfügt über einen eigenen Windows- und Web-Client und kann auch unabhängig (standalone) von weiteren iET Solutions Lösungen eingesetzt werden. iET Inventory Center ermittelt alle Daten für ein umfassendes Asset Management und bietet die dazu notwendigen Abfragen und Sichten.

Asset Management und die Configuration Management Database

Wenn Sie zusätzlich zum Asset Management eine Configuration Management Database aufbauen bzw. betreiben wollen, haben Sie die Möglichkeit, die Informationen aus iET Inventory Center über die Lösung iET CMDB Intelligence in das iET ITSM Configuration Management System zu importieren. Durch Filter können Sie die zu importierenden Daten auf die Informationen einschränken, die für die CMDB relevant sind. Der automatische Soll-/Ist-Vergleich zwischen den aktuell ermittelten Daten und dem Bestand in der CMDB zeigt Unstimmigkeiten sofort auf.

ÜBER IET SOLUTIONS

iET Solutions, ein Mitglied der Unternehmensgruppe UNICOM® Global, unterstützt große wie mittelständische Unternehmen beim effizienten IT-Betrieb und sicheren Management ihrer IT-Infrastruktur. Weltweit setzen internationale Organisationen die Software-Lösungen von iET Solutions für IT Service Management (ITSM), Software Asset Management (SAM) sowie Enterprise Service Management (ESM) ein. iET Solutions verfügt über drei Jahrzehnte an Erfahrung im Service-Management-Bereich; das gesamte Produktportfolio lässt sich branchenunabhängig einsetzen.

Standorte

Weltweite Zentrale

iET Solutions, LLC.
UNICOM Global HQ
UNICOM Plaza Suite 310
15535 San Fernando Mission Blvd.
Mission Hills, CA 91345, United States

Telefon: +1 818 838 0606
info@unicomglobal.com
www.unicomglobal.com

Europäische Zentrale

iET Solutions GmbH
Humboldtstr. 10
85609 Aschheim, Deutschland

Telefon: +49 89 74 85 89 0
info@iet-solutions.de
www.iet-solutions.de

UK Zentrale

iET Solutions
Macro 4 Limited
The Orangery
Turners Hill Road
Worth, Crawley
West Sussex RH10 4SS, United Kingdom

Telefon: +44 12 93 87 23 00
info@iet-solutions.co.uk
www.iet-solutions.co.uk